

# Regulamin świadczenia usług telekomunikacyjnych dostępu do internetu przez KTM TELEKOM Krzysztof Trzop w ramach promocji „ZIMA 2015” z dnia 01.01.2015 r.

obowiązuje od 01.01.2015r. do 31.03.2015r.

## § 1 Zasady ogólne

- Niniejszy Regulamin Promocji „ZIMA 2015” z dnia 01.01.2015 r. (dalej „Regulamin Promocji”) określa warunki promocyjnego świadczenia usługi dostępu do internetu na rzecz Abonentów usług telekomunikacyjnych przez firmę KTM TELEKOM Krzysztof Trzop z siedzibą w Czarnej Górze, przy ul. Podgórskiej 15 wpisanej do Ewidencji Działalności Gospodarczej przez wójta Gminy Bukowina Tatrzańska pod nr-em 41/06, NIP 734-251-48-75, REGON 120267368, która jest właścicielem marki „TatraFiber - Podhalańska Sieć Światłowodowa” (dalej „Operator”).
- Z niniejszej Promocji „ZIMA 2015” (dalej „Promocja”) na warunkach określonych w Regulaminie Promocji mogą skorzystać osoby fizyczne, osoby fizyczne prowadzące działalność gospodarczą zgodnie z ustawą z dnia 2 lipca 2004 r. o swobodzie działalności gospodarczej, osoby prawne lub jednostki organizacyjne nieposiadające osobowości prawnej zamieszkałe, lub chcące korzystać z usługi na terenie na którym Operator ma możliwości techniczne świadczenia usługi (dalej „Abonenci”), które w okresie obowiązywania Promocji będą zawierać Operatorem umowę o świadczenie usług telekomunikacyjnych w zakresie dostępu do Internetu w formie pisemnej (dalej „Umowa”), zgodnie z obowiązującym Regulaminem świadczenia usług telekomunikacyjnych dostępu do Internetu przez firmę KTM TELEKOM Krzysztof Trzop (dalej „Regulamin świadczenia Usług”).
- Promocja obowiązuje od dnia 01.01.2015 r. do 31.03.2015 r. Operator zastrzega sobie prawo do odwołania Promocji w każdym czasie bez podawania przyczyn, przy czym odwołanie Promocji nie wpływa na prawa nabyte przez uczestników Promocji przed dniem jej odwołania.

## § 2 Opis Promocji

- W celu skorzystania z Promocji konieczne jest łączne spełnienie następujących warunków:
  - przedłożenie dokumentów wymaganych przez Operatora do zawarcia Umowy;
  - pozytywna ocena wiarygodności płatniczej osoby ubiegającej się o zawarcie Umowy;
  - brak zaległości płatniczych wobec Operatora;
  - zawarcie Umowy na czas określony - 24 miesięcy;
  - akceptacja warunków niniejszego Regulaminu;
- W ramach Promocji osoba spełniająca warunki opisane w § 1 ust 2 oraz w § 2 ust. 1, otrzymuje:
  - obniżoną Opłatę aktywacyjną;
  - obniżoną Opłatę abonamentową przez czas trwania Okresu abonamentowego;
- Abonent w ramach Promocji ma możliwość zawarcia Umowy na warunkach określonych w cenniku promocji „ZIMA 2015”
- Umowa zawierana jest na czas określony - 24 miesięcy. Po wygaśnięciu okresu umowy, ulega ona przedłużeniu na czas nieokreślony, na tych samych warunkach cenowych o ile Abonent nie złoży na piśmie oświadczenia o rozwiązaniu umowy co najmniej na jeden Okres Rozliczeniowy przed upływem terminu obowiązywania umowy.
- Abonent zawierający Umowę, przez cały czas trwania Umowy, obowiązany jest do:
  - terminowego uiszczania należności na rzecz Operatora;
  - nie dokonywania zmiany prędkości na niższą niż wybrana w Umowie w czasie jej trwania. Abonent może bez dodatkowych opłat zmienić prędkość na wyższą w każdym momencie trwania umowy.
- Z zastrzeżeniem postanowień § 3 niniejszego Regulaminu, w przypadku rozwiązania Umowy przed upływem Okresu Umowy przez Abonenta lub przez Operatora z winy Abonenta, Operatorowi przysługuje roszczenie z tego tytułu w wysokości określonej w Umowie jako równowartość ulgi przyznanej Abonentowi, pomniejszonej o proporcjonalną jej wartość za okres od dnia zawarcia Umowy do dnia jej rozwiązania. Żądanie zwrotu ulgi nie dotyczy przypadków, w których przepisy prawa uprawniają Abonenta do rozwiązania Umowy bez obowiązku zapłaty roszczenia stanowiącego ekwiwalent ulgi przyznanej w związku z zawarciem Umowy.
- Udostępniony w ramach Umowy przez Operatora Abonentowi sprzęt pozostaje własnością Operatora i Abonent zobowiązany jest do używania sprzętu zgodnie z jego przeznaczeniem oraz do zwrotu sprzętu w terminie 7 dni od rozwiązania lub wygaśnięcia Umowy, na adres Operatora, lub do biura operatora w Zakopanem przy ul. Kościuszki 2/8.  
W przypadku nie dotrzymania przez Abonenta terminu zwrotu udostępnionego sprzętu lub jego utraty albo uszkodzenia, Abonent zobowiązany będzie do zapłaty, na żądanie Operatora, kary umownej w wysokości określonej w Cenniku.

## § 3 Postanowienia końcowe

- Abonent korzystający z niniejszej Promocji ma możliwość korzystania z innych usług lub ofert promocyjnych Operatora, chyba, że co innego wynika ze szczególnych warunków świadczenia tych usług lub ofert promocyjnych.
- W zakresie nieuregulowanym Regulaminem Promocji, w tym w zakresie definicji pojęć pisanych wielką literą, a nie zdefiniowanych odmiennie w Regulaminie Promocji, zastosowanie znajdują postanowienia obowiązującego Regulaminu świadczenia Usług telekomunikacyjnych dostępu do Internetu przez KTM TELEKOM Krzysztof Trzop dla Abonentów.

# Cennik świadczenia usług telekomunikacyjnych dostępu do internetu przez KTM TELEKOM Krzysztof Trzop w ramach promocji „ZIMA 2015”

Cennik przepustowości łącz  
obowiązuje od 01.01.2015r. do 31.03.2015r.

Opłata Aktywacyjna	<b>120,00</b>
Prędkość pobierania: 6 Mbit/s, prędkość wysyłania: 1024 Kbit/s Opłata Abonamentowa Miesięczna	<b>45,00</b>
Prędkość pobierania: 10 Mbit/s, prędkość wysyłania: 1024 Kbit/s Opłata Abonamentowa Miesięczna	<b>49,00</b>
Prędkość pobierania: 20 Mbit/s, prędkość wysyłania: 1024 Kbit/s Opłata Abonamentowa Miesięczna	<b>54,00</b>

# Cennik świadczenia usług telekomunikacyjnych dostępu do internetu przez KTM TELEKOM Krzysztof Trzop w ramach promocji „ZIMA 2015”

Cennik usług dodatkowych  
obowiązuje od 01.01.2015r. do 31.03.2015r.

Nazwa usługi	Cena
Opłata wznawieniowa (Regulamin: § 9 pkt 2)	<b>61,50 PLN</b>
Opłata za nieuzasadnione wezwanie służb technicznych Dostawcy Usług (np. z powodu wadliwej konfiguracji, lub niwłaściwego funkcjonowania Urządzeń Klienta)	<b>61,50 PLN</b>
Opłata za usunięcie usterki Urządzenia Odbiorczego spowodowanej przez Abonenta (np. uszkodzenia kabli i wtyków)	<b>49,20 PLN / godzina</b>
Wykrycie zmiany parametrów Urządzenia Odbiorczego (Regulamin: § 8 pkt 6) (np. zmiana adresu IP, Haseł dostępowych i innych paramertów) <b>UWAGA: Dostwca Usługi nie wyklucza możliwości wyciągnięcia dodatkowych konsekwencji z zablokowaniem dostępu do sieci Dostawcy Usługi włącznie!!!</b>	<b>246,00 PLN</b>
Konfiguracja Urządzeń Abonenta (np. routera, komputera, AP, rejestratora, TV i innych)	<b>49,20 PLN</b>
Przekierowanie portów do celów zdalengo zarządzania Urządzeniami Abonenta	<b>6,15 PLN / miesięcznie</b>
Opłata za brak zwrotu Urządzenia Odbiorczego w terminie, lub zwrot uszkodzonego Urządzenia Odbiorczego (Regulamin Promocji: § 2 pkt 8)	<b>738,00 PLN</b>
Kaucja (Regulamin: § 6 pkt 8)	<b>615,00 PLN</b>